|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN I** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | IAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan defenisi dan ruang longkup dari Human Relationsi |
| Sub-CPMK  | : |  Pendahuluan , defenisi dan ruang lingkup dari Human Relations |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Kontrak kuliah dan silabus
2. Pengenalan Human Relations
3. Sejarah Human Relations
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkuliahan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan kontrak kuliah dan silabus
 | Ceramah dan diskusi | 30 menit |
| Kegiatan inti | 1. Menjelaskan pengertian Human Relationsi
2. Menjelaskan defenisi dan ruang lingkup Human Relations
 | Ceramah dan diskusi | 50 menit |

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2. Penilaian tes tertulis**

Soal :

1. Tuliskan apa yang saudara pahami tentang iHuman Relatlons

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRSI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN II** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | IAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan Fungsi dari i Human Relations |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan Fungsi dan Tujuan dari Human Relations |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Sejarah Singkat Human Relationsl
2. Asal Usul Human Relations
3. Ciri- ciri Human Relations
 |

|  |
| --- |
| Kegiatan Perkuliahan |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menyampaikan materi pertemuan dan metode pembelajaran yang dipakai
 | Ceramah  | 5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Dengan menggunakan media OHP : menjelaskan tentang fungsi dan tujuan Human Relations
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan apabila ada hal yang tidak jelas
3. Menjawab pertanyaan mahasiswa
4. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memberikan pendapatnya dengan berdiskusi
 | Ceramah dan diskusi | 75 menit |
| Penutup | 1. Menginformasikan bahan materi untuk pertemuan berikutnya
2. Menutup kelas dengan doa
 | Ceramah | 20 menit |

**1. Referensi :**

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2.Penilaian:** Non Test

Ketepatan mencari sumber bacaan dan mensarikan fungsi dari Human Relations

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN III-IV** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | IAP 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan Hubungan Human Relations dalam arti luas dan sempit  |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan hubungan antara Human Relations dalam arti luas dan sempit serta hubungan I timbal baliknya |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Hubungan Antara Human Relations dalam arti luas dan sempit
2. Ciri-Ciri Human Relations
3. Human Relation menurrut ahli :
4. RF. Meir
5. Robin Dubin
6. Davids
7. Burleigh Mc Cadner
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkuliahan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan matri pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah dan diskusi | 2x5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Dengan menggunakan media OHP : menjelaskan tentang Hubungan Human Relations dan Ilmu Sosial lainnya
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan apabila ada hal yang tidak jelas
3. Menjawab pertanyaan mahasiswa
4. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memberikan pendapatnya dengan berdiskusi
 | Ceramah dan diskusi | 2x75 menit |
| Penutup | 1. Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya
2. Menutup kelas dengan doa
 | Ceramah | 2x20 menit |

1. **Referensi :**

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

1. **Penilaian Non Tes**

Keaktifan dalam kelas, kesesuaian, ketepatan, kerapian dalam merangkum , mencari referensi hubungan antara Human Retiations

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **dan dapat melihat PERTEMUAN V-VII** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik  |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | IAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan teori-teor tengtang Human Relations yang berkaitan dengan sifat individu, ditengah – tengah masyarakat dan mengaflikasikannyal |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan teori-teori human relations yang sedang berkembang ditengah-tengah masyarakat |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Beberapa aspek yang berhubungan dengan Etika
2. Beberapa aspek Empati
3. Perbedaan aspek Etika
4. Perbedaan aspek Empati
5. Human Relation dalam arti luas dan sempit
6. Factor-factor manusia dalam Human Relations
7. Pelik-pelik manusia
8. Masalah Perilaku manusia
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkuliahan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. menjelaskan matri pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah  | 3 x 5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Menjelaskan teori-teori di dalam Komunikasi Interpersonal dan model Jendela Johari
2. Mengarahkan mahasiswa untuk mempresentasikan tugas dalam bentuk PPT dalam kelompok.
3. Mengawasi pelaksanaan presentasi masing-masing kelompok.
4. Membimbing proses diskusi mahasiswa
5. Memfasilitasi proses diskusi.
 | Presentasi diskusi | 3 x 90 menit |
| Penutup | 1. Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya
2. Menutup kelas dengan doa
 | Ceramah | 3 x 5 menit |

**1. Referensi :**

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2.Penilaian Non Tes**

1. Ketepatan, kerapian materi PPT tentang tentang teori Empati

2. Penguasaan materi, presentasi skill dan interaksi dengan audiens saat presentasi.

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN VIII (UTS)** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Custumer Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | SAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  |  |
| Sub-CPMK  | : |  |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : |   |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkulihanan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Membaca tata tertib
2. Berdoa
3. Syarat mengikuti UTS
4. Mengisi daftar hadir keikutsertaan UTS
 |  | 5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Mahasiswa mengerjakan soal UTS yang disajikan oleh dosen pengampu mata kuliah
2. Mahasiswa mematuhi tata tertib UTS
 |  | 60 menit |
| Penutup | 1. Mahasiswa mengumpulkan lembar jawaban secara tertib
 |  | 5 menit |

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN IX-X** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | SAP 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan keterampilan mendengar *(listening)* dan keterampilan berbicara serta mampu memahami sudut pandang orang lain |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan kecekapan Human Relations  |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Membahas manusia sebagai Pelaku Human Relations dalam teori dan Praktek
2. Factor Eksternal
3. Factor Internal
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkulihanan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan materi pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah dan diskusi | 2 x5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Menjelaskan kecekapan Komunikasi Interpersonal khususnya keterampilan mendengar *(listening)* dan berbicara
2. Mengarahkan mahasiswa untuk mempresentasikan tugas dalam bentuk PPT dalam kelompok.
3. Mengawasi pelaksanaan presentasi masing-masing kelompok.
4. Membimbing proses diskusi mahasiswa
5. Memfasilitasi proses diskusi.
 | Presentasi dan diskusi | 2x 90 menit |
| Penutup | 1. Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya
2. Menutup kelas dengan doa
 | Ceramah | 2 x 5 menit |

**1. Referensi** :

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2. Penilaian tes tertulis**

1. Ketepatan, kerapian materi PPT tentang kecekapan Komunikasi Interpersonal khususnya keterampilan mendengar dan berbicara

2. Penguasaan materi, presentasi Skill dan interaksi dengan audiens saat presentasi.

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINSTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN XI** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | SAP 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan persepsi dan jenis-jenis persepsi ; Meminimalkan salah persepsi mengenai lingkungan |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan persepsi dalam Human Relationsl, Hakikat persepsi dan, Pengaruh persepsi terhadap Human Relations yang berpengaruh pada Lingkungan |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Lingkungan Primer
2. Lingkungan Skunder
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkuliahan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan matri pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah dan diskusi | 5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Dengan menggunakan media OHP : menjelaskan tentang Persepsi di dalam Komunikasi Interpersonal
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan apabila ada hal yang tidak jelas
3. Menjawab pertanyaan mahasiswa
4. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memberikan pendapatnya dengan berdiskusi
 | Ceramah dan diskusi | 90 menit |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penutup | 1.Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya1. Menutup kelas dengan doa
 |  | 5 menit |

**1. Referensi** :

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2. Penilaian**

**Non Test**

1. Sistematika, ketepatan dan kerapian dalam bentuk makalah

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINISTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN XII-XIII** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Publik |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | SAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu menjelaskan penguasaan terhadap Human Relationsl dalam konteks membahas Hubungan yang baik sesame manusia |
| Sub-CPMK  | : | Mampu menjelaskan Hubungn yang baik antara manusoia yang satu dengan yang laiinnya |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Adanya hubungan yang baik sesame manusia
2. Hubungan manusia dengan sang Pencipta
3. Hubungan manusia dengan lingkungannya
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkuliahan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan matri pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah dan diskusi | 2x5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Dengan menggunakan media OHP : menjelaskan tentang Human Relations
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan apabila ada hal yang tidak jelas
3. Menjawab pertanyaan mahasiswa
4. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memberikan pendapatnya dengan berdiskusi
 | Ceramah dan diskusi | 2x90 menit |
| Penutup | 1.Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya2.Menutup kelas dengan doa  |  | 2x5 menit |

**1. Referensi** :

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2. Penilaian**

**Non Test**

1. Sistematika, ketepatan dan kerapian dalam bentuk makalah

|  |  |
| --- | --- |
| Description: C:\Users\DELL\Desktop\logo uma\logo (1).png | **UNIVERSITAS MEDAN AREA****FAKULTAS : ILMU SOSIAL ILMU POLITIK** **PROGRAM STUDI: ILMU ADMINTRASI PUBLIK** |
| **RENCANA PELAKSANAAN PERKULIAHAN (RPP)** |

|  |
| --- |
| **PERTEMUAN XIV-XV** |
| Program Studi | : | Ilmu Adm Negara |
| Mata Kuliah | : | Human Relations |
| Kode Mata Kuliah  | : | SAP. 52023 |
| SKS | : | 3 SKS |
| Semester | : | 3 |
| Waktu | : | 100 menit |
| Dosen | : | Drs.H. Syafruddin Ritonga. MAP |
|  |  |  |
| CPMK |  | Mampu memahami dan melihat fungsi dari Human Relations |
| Sub-CPMK  | : | Mampu memahami dan melihat dari Human relations ditengah – tengah masyarakat luas |
|  |  |  |
| Materi Ajar | : | 1. Factor Primer
2. Imitasi
3. Sugesti
4. Simpatik
5. Kebutuhan Fisik
6. Kebutuhan Sosial
7. Kebutuhan Egoistis
 |

|  |
| --- |
| **Kegiatan Perkulihanan** |
| **Tahap Kegiatan** | **Uraian Kegiatan** | **Metode** | **Estimasi Waktu** |
| Pendahuluan | 1. Mengucapkan salam dan membuka kelas dengan doa
2. Menjelaskan matri pertemuan dan metode pembelajaran yang akan dipakai.
 | Ceramah dan diskusi | 2x5 menit |
| Kegiatan inti | 1. Dengan menggunakan media OHP : menjelaskan tentang menjadi mitra yang baik
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengajukan pertanyaan apabila ada hal yang tidak jelas
3. Menjawab pertanyaan mahasiswa
4. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memberikan pendapatnya dengan berdiskusi
 | Ceramah dan diskusi | 2x90 menit |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penutup | 1.Menginformasikan materi untuk pertemuan berikutnya2.Menutup kelas dengan doa  |  | 2x5 menit |

**1. Referensi** :

Onong Uhcana Effendy .2007, Publik Reations dan Human Relations ,(edisi Revisi) ,Penerbit LP3ES. Jakarta

Onong Uchana Effendy. 2002 Hubungan Insani . Penerbit LP3ES, Jakarta

Syafruddin Ritonga. 2012 Pengantar Human Relations, (Edisi Revisi ) Medan Area University Press . Medan

**2. Penilaian**

**Non Test**

1. Sistematika, ketepatan dan kerapian dalam bentuk makalah